

# FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

**Adresát:** YOLLO, Uruguayská 416/11, Praha 120 00

**Kontakt:** jana@yollo.cz

**Whatsapp:** +420 725 389 441



## UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Datum nákupu zboží	
Jméno a příjmení nakupujícího	
Adresa nakupujícího	
e-mail nakupujícího	
Telefon nakupujícího	
Kód zboží, které reklamujete	
Číslo bankovního účtu nakupujícího	

## POPIS ZÁVADY ZBOŽÍ

.....

.....

.....

.....

## POŽADOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE V PŘÍPADĚ JEJÍHO SCHVÁLENÍ (NEHODÍCÍ SE ŠKRTNĚTE)

1. **VÝMĚNA** (budeme vás kontaktovat)
2. **DÁRKOVÝ POUKAZ** (platnost 1 rok)
3. **VRÁCENÍ PENĚZ NA BANKOVNÍ ÚČET**

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil/a, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

**DATUM** .....

**PODPIS** .....